

当信用組合を騙ったボイスフィッシング詐欺にご注意ください。

2025 年 12 月

現在、銀行や信用金庫、信用組合を装い、音声通話により、お客様情報等の確認を求め、お客様の個人情報や法人の口座情報等の不正取得を行おうとする詐欺手口が急増しております。

今後、当信用組合においても同様の詐欺手口が生じる可能性がございます。下記の事項にご注意いただきますようお願い申し上げます。

<ボイスフィッシングの手口>

1. 犯人が金融機関関係者を騙り、電話をかけ、メールアドレスを聴取する。
2. メールを送信し、偽のサイトに誘導し、ネットバンキングの認証情報を入力させる。
3. 犯人が取得した認証情報を利用し、口座から不正送金を実施する。

<ボイスフィッシングに合わないための対策>

1. 発信元の電話番号が知らない先からの着信は信用しない。
2. 営業店、代表電話に折り返し本物かどうか確認する。
3. メールに記載されているリンクやQRコードからアクセスをするのではなくホームページからアクセスをする。

また、当組合では音声通話によるインターネットバンキングの情報発信は行っていないので、不審と感じたら、すぐに当組合の窓口までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

本部 事務部 048-522-8712

受付時間（平日）9：00～17：00

情報提供：警察庁 サイバー警察局

[サイバー警察局便り R7Vol.12「その電話、本当に銀行からですか？」](#)