

## ご返済でお困りになっているお客様へ

当組合は、中小企業のお客様、住宅ローンをご利用のお客様からのご返済等に関するご相談について、お客様とのこれまでの取引関係やお客様の理解、経験、資産等の状況に応じて適切且つ丁寧な対応に努めていくため、貸出条件の変更等の申込に対する方針を定め、これを遵守し、全役職員が一体となって取り組んでまいります。

ご返済等に関する相談については、当組合の本支店の「ご返済等に関する相談受付窓口」または担当者のほか、下記の問い合わせ窓口までお申し出ください。

また、お電話にてのご相談等もご遠慮なくお申し出ください。

中小企業のお客様	住宅ローン ご利用のお客様
お取引先の業績不振・倒産・廃業や受注減少、売上減少による減収など不安定な経済情勢の影響（状況）等により ご返済が困難となった場合	勤務先の倒産による解雇、リストラによる転職・退職・出向による減収、業績悪化などによる給与・ボーナスの減収、超過勤務減少による減収などの事情により ご返済が困難となった場合

### ご返済等に関するご相談受付窓口

問い合わせ場所	熊谷商工信用組合 本店及び支店窓口
受付日	当組合の営業日
受付時間	午前9時から午後4時（電話は午後5時まで）

本件に関するお問い合わせ先

熊谷商工信用組合 金融円滑化プロジェクトチーム

電話 フリーダイヤル 0120-583-151

受付時間 当組合営業日 午前9時から午後5時

