

平成 22 年 3 月 29 日

お客様各位

熊谷商工信用組合  
理事長 鴨田 隆三

### お客様情報の紛失について

このたび、当組合のお客様情報が記載されているコムフィッシュ帳票（※）の一部が紛失していることが判明しましたので、以下のとおりご報告いたします。

お客様情報の管理につきましては、従来から徹底を図ってまいりましたが、このような事態を招きましたことは、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

#### 記

##### 1. 紛失したお客様情報

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| (1) 紛失資料名    | ・コムフィッシュ帳票（※）            |
| (2) 該当店舗数    | ・2店舗                     |
| (3) 紛失帳票の種類  | ・11種類                    |
| (4) 紛失帳票の枚数  | ・73枚                     |
| (5) お客様情報数   | ・累計 173,425 件（法人のお客様を含む） |
| (6) 対象のお客様情報 | ・お客様の氏名、口座番号、取引金額、残高 等   |

※コムフィッシュ帳票とは、内部管理資料を薄くて小さなフィルム状のシート（縦 10.5cm、横 14.5 cm程度）に微細文字で焼き付けたものです。読み取り専用機を使用しなければ閲覧できず、肉眼では内容を確認することはできません。

##### 2. 紛失判明の経緯

お客様情報の管理徹底を図る観点から、お客様情報が含まれるコムフィッシュ帳票の保管状況の調査を実施した結果、紛失が判明したものです。

現時点で、紛失物は発見されておりませんが、内部調査の結果、営業店内で誤って廃棄した可能性が高く、外部へのお客様情報の漏えいの可能性は極めて低いものと考えております。なお、これまでに紛失したコムフィッシュに関するお客様からの照会や外部から当組合に対する不正要求等、問題となることは発生しておりません。

当組合では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のため情報管理体制の強化、および職員の意識啓発を再徹底するとともに、お客様からの信頼を回復するため全力を挙げて取り組む所存でございます。

本件に関するお客様からのお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

以上

熊谷商工信用組合 総合企画部

TEL 048-583-6151

FAX 048-583-6155

受付時間：平日の午前9時から午後5時まで（土日・祝日を除く）

紛失したコムフィッシュ帳票の内訳

コムフィッシュ帳票名	対象期間	情報内容	部店名	お客様情報数
顧客名寄元帳	平成13年5月、6月、9月、11月分	顧客番号、お客様名、科目、口座番号、最終取引日、お預り金額、積金契約額	本店営業部	84, 173
当座勘定元帳	平成13年5月、6月、9月、11月分	顧客番号、科目、口座番号、取引日、摘要(手形番号) 支払金額、預り金額、残高	〃	484
普通預金元帳	平成13年5月、6月、9月、11月分	口座番号、お客様名、顧客番号、科目、取引日、出金金額、入金金額、残高	〃	46, 320
別段預金元帳	平成13年5月、6月、9月、11月分	口座番号、口座名、取引日、出金金額、入金金額、残高	〃	2, 314
定期性預金取引明細表	平成13年5月、6月、9月、11月分	顧客番号、お客様名、口座番号、取引日、満期日、支払金額、受入金額、振替先	〃	15, 672
融資種別一覧表	平成13年5月、6月、7月、8月、9月、11月分	顧客番号、お客様名、業種、貸付残高、期限、取引日、利息額	〃	6, 381
支払利息・未払諸税明細表	平成13年5月、6月、9月、11月分	科目、顧客番号、口座番号、お客様名、預金利息、未払諸税	〃	3, 093
カードローン元帳	平成13年5月、6月、7月、8月、9月、11月分	口座番号、お客様名、顧客番号、最終取引日、出金金額、入金金額、残高	〃	11, 621
割引手形元帳(手形明細)	平成13年6月分	顧客番号、お客様名、手形期日、割引利率、支払場所、支払人名	〃	187
手形貸付元帳	平成13年6月分	顧客番号、お客様名、業種、手形金額、振替先口番、実行日	〃	80
定期預金残高一覧表	平成2年5月分の一部	顧客番号、口座番号、お客様名、金額、契約日、満期日、約定利率	吹上支店	3, 100
			合計	173, 425

\*お客様情報数は、対象のお客様情報の延件数となります。